



GoldMine Premium Edition V9

Mejor visión, más conocimiento...Mejores resultados

Visión General

GoldMine Premium Edition 9, la última versión de la línea de productos CRM GoldMine: Mejor visión, más conocimiento...Mejores resultados.

Una solución CRM debe darle la visión en tiempo real de todos los procesos en curso con sus clientes, al igual que un acceso sencillo y rápido al estado de cada uno de ellos. Los informes estáticos y los análisis eran suficientes en el pasado pero, con los constantes cambios en el entorno de negocio y la creciente necesidad de información, tener la visión instantánea de sus datos es vital para la toma diaria de decisiones. ¡Con GMPE 9 puede conseguir justo esto!

GoldMine Premium Edition V9 se ha desarrollado para ayudarle a gestionar la información de su negocio. GMPE9 incluye paneles visuales predefinidos para gestionar sus acciones de marketing, su fuerza de ventas y el servicio a sus clientes. Puede configurar nuevos paneles a la medida de sus necesidades. GMPE9 se integra completamente con el correo electrónico más extendido en la actualidad, Microsoft® Outlook. Ahora, los usuarios de GoldMine pueden visualizar el estado de su negocio y mejorar la relación con sus clientes, aumentando su productividad.

GoldMine Premium Edition le ayuda a gestionar mejor sus ventas, su marketing y la atención a sus clientes.

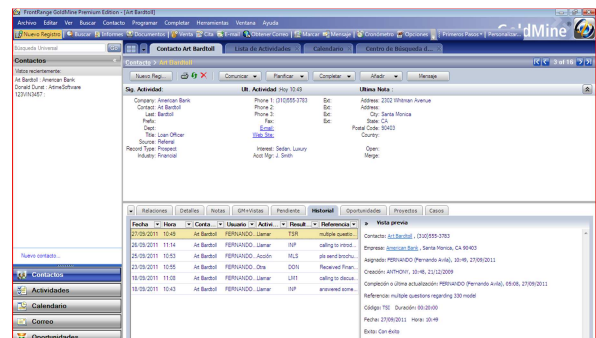
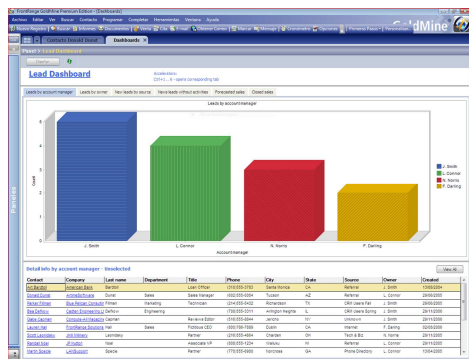
GESTIÓN DEL CICLO COMPLETO

GoldMine Premium Edition le ayuda a gestionar la Fuerza de Ventas y las Organizaciones de Marketing y Servicios, reduce costes, optimiza los ingresos y mejora la satisfacción de sus clientes. GoldMine ayuda a las empresas en todo el ciclo de sus relaciones con clientes contribuyendo a presentar ofertas ganadoras; GoldMine Premium Edition V9 incluye nuevos módulos y funcionalidades que incrementan la productividad y mejoran la información del usuario mediante sus paneles configurables y su integración con Microsoft Outlook.

NOVEDADES EN GOLMINE PREMIUM EDITION 9

Paneles y pantallas más completos: Proporcionan acceso directo a los datos de GoldMine. Mediante los paneles de un cliente concreto, puede ver rápidamente la información de Ventas, Marketing y Servicios y así mejorar su tiempo de respuesta. Estos paneles pueden modificarse e incluso diseñar nuevos paneles especiales que se adapten exactamente a sus necesidades. Los paneles están diseñados pensando en la toma de decisiones y realización de acciones inmediatas. Los usuarios pueden extraer información desde cualquier panel, filtrarla y utilizarla en la actividad en curso.

Integración con Microsoft Outlook: Proporciona a los usuarios una vista previa completa de la información de GoldMine directamente desde Outlook, sin necesidad de pasar de una aplicación a otra y optimizando su tiempo. Incluso puede volcar directamente los datos de Outlook en GoldMine, añadiendo registros y editándolos.



RELACIONES CON CLIENTES Y GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD DIARIA

- **Comprender a sus clientes.** Tener una visión completa de sus relaciones con ellos. Centralizar toda la información de sus contactos para tener una visión global.
- **Incrementar la productividad.** Haciendo foco en sus relaciones a través de cualquier canal de comunicación.
- **Gestión y Análisis.** Manejando informes y funciones de análisis para usuarios y directivos. Obteniendo una visión clara del día a día del proceso de negocio.

ACCIONES DE MARKETING

- **Mejora la efectividad del Marketing.** Las opciones de seguimiento de campañas le permiten dirigirse a los contactos adecuados en cada campaña.
- **Convertir oportunidades en ventas.** Al analizar en tiempo real la evolución de la campaña se obtienen operaciones mejor cualificadas.
- **Análisis de campañas.** Mediante los paneles especiales y las herramientas de análisis, los directores de marketing determinan que campañas son las más productivas y cuales necesitan revisarse.

GESTIÓN DE VENTAS

- **Mejora los ingresos.** Monitorizando las oportunidades cliente a cliente se acorta el ciclo de venta y se incrementan los ingresos.
- **Mejora la productividad de Ventas.** Aplicando las herramientas de seguimiento y las metodologías de previsión, se consigue un modelo claro y consistente del proceso de venta.
- **Seguimiento de ventas potenciales.** Los responsables tienen una visión clara del proceso de venta en cada fase y de su estado. Los usuarios pueden comparar cuotas y resultados.

SERVICIOS A CLIENTES

- **Soporte completo.** Durante todo el ciclo de vida del servicio al cliente.
- **Mejora la fidelización.** Proporciona las herramientas para dar siempre respuestas, claras, oportuna y precisas a los requerimientos del cliente.
- **Optimiza el servicio.** Los equipos de trabajo mejoran su eficacia en el día a día y resuelven los problemas en tiempo real.

Gestión de Contactos: GoldMine Premium Edition captura y almacena los datos de clientes y contactos, todo en una sola ubicación. Este almacén centralizado proporciona a su Fuerza de Ventas, Marketing y Servicios una visión única y consistente de cada cliente. Los usuarios de GoldMine revisan el historial, mantienen los datos del contacto y gestionan toda su actividad diaria. Tienen información completa de Oportunidades, Proyectos y Previsiones: Alimentan el historial de cada cliente, incluyendo notas y acciones durante todo su ciclo de vida y obtienen una visión clara y concreta de las relaciones con el cliente, accediendo a los datos de una forma organizada. Las funciones de búsqueda permiten localizar, filtrar y agrupar a los clientes incrementando la productividad y mejorando el trato al cliente. Adicionalmente hay herramientas para la depuración de datos y corrección de errores incrementando la productividad de los contactos con clientes. GoldMine Premium Edition garantiza la comunicación eficaz dentro de su organización y la efectividad en los contactos con su base de clientes.

Calendario, Actividades y Gestión de las

comunicaciones: GoldMine Premium Edition incluye la gestión completa de sus actividades diarias. Permite al usuario planificar todo tipo de acciones, como llamadas, reuniones, citas y seguimiento. Integra todas estas actividades en varios formatos de calendario, Diario, semanal y mensual. Los recordatorios y avisos impiden que una actividad pase inadvertida y no se atienda. El calendario de grupo permite a los responsables revisar las actividades de sus subordinados accediendo al historial reciente de cada individuo.

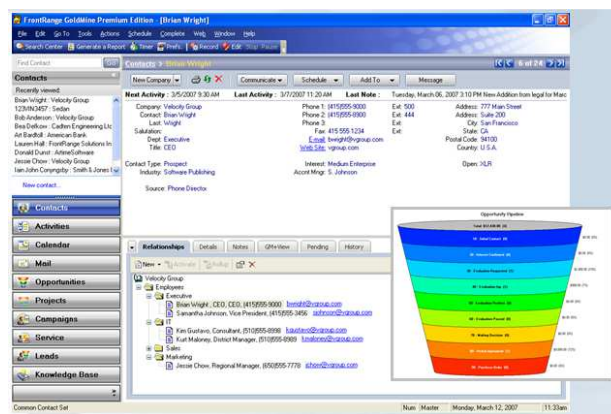
GoldMine Premium Edition integra completamente todas las opciones de comunicación para cualquier usuario de GoldMine, eMail, correo físico o voz. Sus organizaciones de Ventas, Servicios y Marketing estarán mejor preparados para su trabajo disponiendo de todos los detalles del cliente, mejorando su nivel de satisfacción.

Campañas de Marketing: El módulo de Campañas de GoldMine Premium Edition le ayuda a mejorar la efectividad de sus campañas de marketing, dirigiéndolas a las personas adecuadas para cada campaña. El generador de listas le permite crear, en tiempo real y automáticamente, las distintas tareas para cada usuario y ayuda a los responsables a iniciar "mailings" por correo físico o electrónico.

La aplicación le ayuda a definir reglas claras que optimizarán la generación y clasificación de oportunidades de venta, ayudando a distribuir en tiempo real las distintas acciones con contactos y el seguimiento de las mismas, mejorando el foco de las distintas acciones de Marketing. El módulo de Campañas de GoldMine Premium Edition le ayuda a mejorar sus resultados.

Gestión de Oportunidades, Proyectos y Previsión de

Ventas: Mantenga un proceso de venta consistente con GoldMine Premium Edition. Su fuerza comercial puede trabajar activamente en cada fase del ciclo de venta, de forma individual o con el apoyo de todo el equipo involucrado, desde el inicio hasta el final del ciclo.



El asistente para la Gestión de Oportunidades ayuda al usuario a planificar sus tareas, recoger información relevante sobre el cliente, competencia, etc. y le ayuda en el cierre de la operación. A medida que la venta progresa tendrá una visión clara del progreso utilizando las herramientas de predicción.

Los módulos de Previsión de Ventas (Forecast) y de seguimiento de GoldMine Premium Edition permiten a la Organización de Ventas analizar todos los aspectos de su negocio, revisar las oportunidades en tiempo real y administrar sus previsiones.

Soporte y Servicio a Clientes: GoldMine Premium Edition ayuda a su organización a mejorar el servicio a sus clientes. Mejora su productividad aplicando prácticas bien contrastadas y empleando la base de conocimientos repleta de información del módulo de Atención al Cliente. Los equipos de soporte pueden, mediante dicho módulo, hacer el seguimiento, resolver e informar de cualquier petición del cliente. Y no sólo ellos, cualquier agente puede atender en tiempo real al cliente utilizando las mismas herramientas, ya que puede configurarse el acceso completo a los detalles de la petición desde, por ejemplo, los agentes comerciales o los especialistas de Marketing. De esta forma se reducen los costes y se incrementa la satisfacción del cliente.

Paneles de Análisis, Informes y Base de Conocimientos:

Los paneles de análisis de GoldMine Premium Edition incluyen un conjunto de resúmenes gráficos y numéricos que permiten visualizar el proceso completo del CRM. Estos paneles son configurables, adaptándolos exactamente al análisis que se precise. La información analítica junto con los informes le ayudan a concentrarse en los aspectos de mejor rendimiento, como identificar las mejores oportunidades para incrementar los ingresos y analizar las características del cliente para darle las mejores soluciones y las más rápidas.

La Base de Conocimientos de GoldMine Premium Edition contiene toda la información útil sobre sus clientes, ventas y acciones de marketing. La base es fácilmente accesible para la recuperación o almacenamiento de documentos, gráficos y archivos multimedia. El nivel de acceso se configura con facilidad mediante permisos que pueden otorgarse o revocarse en cualquier momento. Cada usuario puede mantener su propia base personal.

Mejoras en el Interfaz de Usuario: Se ha perfeccionado el interfaz de usuario, manteniendo las funcionalidades clásicas mejoradas y ampliadas y siempre teniendo en cuenta la productividad, haciendo GoldMine Premium Edition muy sencillo de utilizar y fácil de aprender. Un aspecto clave de mejora frente a versiones anteriores es el interfaz basado en fichas, que permite pasar de un tipo de información a otro con una sola operación, mejorando la distribución en pantalla de la información. Otras mejoras incluyen la lista de los últimos registros accedidos, búsqueda universal para el acceso rápido a los datos, tablas configurables que permiten su agrupación, ordenación y filtrado y una nueva lista de actividades que facilita el acceso a tareas pendientes o cerradas, así como el manejo del correo electrónico. GoldMine Premium Edition mejora notablemente la usabilidad del sistema con un aspecto más moderno y actual.

GoldMine Premium Edition 9 continúa la tradición de las soluciones GoldMine mejorando la mecanización y la efectividad de sus organizaciones de Ventas, Marketing y Servicios de forma simple y rápida. Y ahora los usuarios, con el nuevo interfaz GoldMine Premium Edition 9, mejoran y optimizan el acceso a la información relevante del cliente con un juego completo de herramientas visuales, paneles y la integración completa con Outlook.

SERVIDOR

- Microsoft Windows® Server 2003 x64 0 X86 (32 bit)
- Microsoft Windows® Server 2008 x64 0 x32
- Microsoft Windows® Server 2008 R2 x64 0 x32
- Microsoft SQL Server 2005 o 2008
- 1 GB de RAM, 2GB o más dependiendo del tamaño de la base de datos
- CPU(Intel o AMD) de 2 GHZ o superior
- 250 MB disponibles en disco (se recomienda 1GB o más)

PUESTO DE TRABAJO

- Microsoft Windows® XP x86 -1 GB de memoria
- Microsoft Windows® Vista X86 – 2 GB de memoria
- Microsoft Windows® 7 x&4 o x32 – 2 GB de memoria
- 250 MB disponibles en disco (se recomienda 500Mb o más)
- CPU (Intel o AMD) as 1.5 GBZ o superior

Para más información póngase en contacto con nosotros:



ELDAR Tecnología S.L.

Galileo 91

28003 Madrid

Tel: 91 235 57 50

eMail: goldmineinfo@eldartec.com

Web: <http://www.eldartec.com>



<http://www.fronrange.es>

GoldMine y otros productos, nombres y marcas comerciales de FrontRange Solutions son propiedad de FrontRange Solutions USA Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos u otros países. El resto de productos, nombres y marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios o compañías para todas las líneas de productos FrontRange Solutions.

El logotipo de Windows y Windows Vista son marcas comerciales o registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos u otros países.